

# 結果報告 11月来館モニター「ヨガハーブシャンプー&コンディショナー」の持ち帰りアンケート

## 【テーマ・商品】

ヨガハーブ 薬用エイジングケアシャンプー&コンディショナー  
規格:シャンプー500ml 価格:本体 2000円 税込 2160円  
コンディショナー500ml 価格:本体 2000円 税込 2160円

## 【モニター目的】

ヨガハーブ 薬用エイジングケアシャンプー・コンディショナーの新規利用促進、商品育成のために組合員さんの使用した感想を聞き、今後の紙面上での販促宣伝に活かします。

【回答期間】 11/14~11/23

【回答者数】 38名

## ■総評

試供品のシャンプー&リンスを両方とも使用し、髪を乾かした後の満足度(満足+やや)は、79%と非常に高い評価となりました。…年代が上がるほど評価が上がり、シニア層では100%でした。各1本2000円(本体)の価格評価については、「妥当」とされる方が全体で55%でした。…「妥当」の内訳は、子育て14%・ファミリー56%・シニア77%と年代による違いが見受けられました。「安い」を選んだ方はゼロでした。

### \*シャンプーの評価

・使用感(満足+やや):100%…ファミリー・シニアは「満足」の割合が高くなっています。

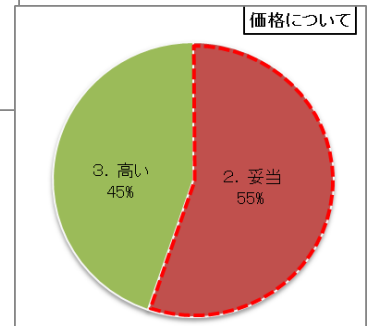
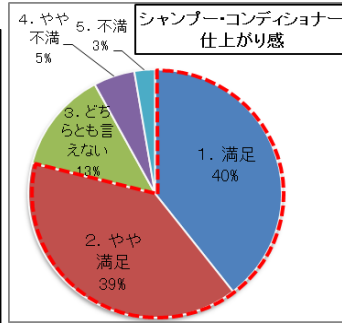
・洗い心地(満足+やや):95%…内訳、子育て86%・ファミリー・シニア100%

・いつものシャンプーとの比較(満足+やや):76%…若い世代ほど満足度が高くなりました。

### \*コンディショナーの評価

・使用感(満足+やや):71%…シャンプーより評価が落ちました。ファミリーの評価が高くなっています。

・いつものリンスとの比較(満足+やや):66%…子育ては66%と過半数に届きませんでした。



## ■組合員の声

・頭皮ケア効果が高いのか、かゆみ、フケが全くなくなりました。もっと、髪のかしみがなく、根元から立ち上がるようなボリュームアップ効果があるといいなあと思いました。

・シャンプーとコンディショナーが非常にパッケージも大きさも似ているので、間違い安いのでパッケージの色に変化を持たせた方が良いと思います。

・小さいサイズが欲しい。頭皮に良いということで 実感として感じるには 爽快感がもっと欲しい。

・洗い上がり頭皮がすっきりして頭皮ケアが出来ると実感しました。ノンシリコンでもきしまず、髪のももふんわり、サラサラになり気に入りました。

・最近頭皮がかゆくて、薬をつけないといけないかも思っていました。こちらを使って1週間ほどするとかゆみがなくなりました。