

結果報告□6月コープきんきテストキッチン「低反発チップ枕」の持ち帰りアンケート

【テーマ・商品】

低反発チップ枕

小: サイズ35×50cm重量400g(詰め物320g)本体価格980円

大: サイズ43×63cm重量760g(詰め物680g)本体価格1,280円

【モニター目的】

枕の寝心地(詰め物の量、高さ)や価格について率直なご意見をお聞かせいただくことで、今後の開発の修正に生かします。

【回答期間】 6/12～6/21

【回答者数】 39名

(20代:5.1%、30代:17.9%、40代:30.8%、50代:33.3%、60代:12.8%)



■概要

はじめに寝心地と高さの評価(5段階の平均またはちょうど良いの割合)について報告します。

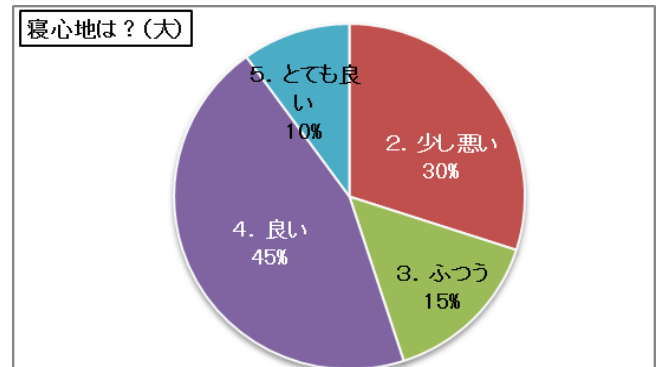
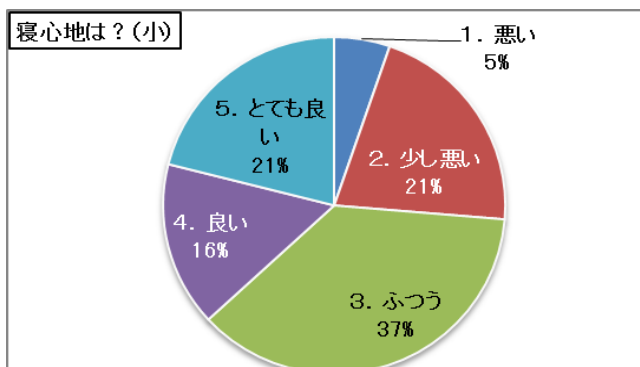
- ・寝心地: 小3.3/**大3.4**…小は40代・60代の方の評価が高く、大は20代・50代の評価が高く40代の評価が低くなっています。
- ・高さ: 小36.8%/**大55%**…小は全体的に評価が低め(20代と60代が特に低い)、大は20代・50代・60代の評価が高めとなっています。

次に、個別の評価について見ていきます。

- ・臭い…小: 気になる15.8%/**気にならない:84.2%**、大: 気になる10%/**気にならない90%**…事前にお知らせしておいたせいか、気になる方は少数でした。…意見欄で「新車の香りがして笑った」との書き込みがありました。
- ・価格…小: **妥当84.2%**/安い26.3%/高い5.3% 大: **妥当75%**、安い25%…概ね良い評価が得られました。
- ・購入時のこだわり…小: 1. 硬さ84.2% 2. 洗濯可能かどうか57.9% 3. サイズ47.4%、大: 1. 硬さ・高さ90% 2. 中身の素材55% 3. サイズ50%…固さを最も気にされる方が多くなっています。
- ・使用中の枕のタイプ…1. 低反発枕36% 2. わた枕21% 3. 羽毛(羽根)枕15%…全体的に低反発が一番多いですが、40代はわた枕が、60代は羽毛枕を使用している方が多くいらっしゃいます。
- ・使用中の枕の価格…1. ～2000円まで**30.8%** 2. ～3000円まで17.9% 3. ～1000円15.4%…30代は～3000円の枕を選んだ方が多くなりました。…若い世代の方ほど単価が下がる傾向にはあります。

* 代表的な意見要望

「普段利用している枕より高い(低い)」「普段利用している枕より柔らかいのが気になる」「ぐっすり寝られて良かった」…



■組合員の声

- ・普段使用している枕は高めの方なので、この商品は物足りなさを感じました。
- ・サイズは最初少し小さく感じたが、寝てみると丁度いい大きさだった。
- ・今つかっている枕は朝起きると首が痛かったので、とてもよかったです。
- ・ぐっすり気持ちよく眠れたので、今後も使い続けます。サイズは大き目が好みなので、次回買うときには大サイズにします。
- ・匂いは全く気になりませんでした。むしろあけてすぐでも嫌な臭いではありませんでした。高さは最初は高く感じましたが2、3日使用するとちょうどよい高さになりました。
- ・今使っている低反発より、頭が柔らかく沈むので寝やすかった。
- ・低反発チップ枕なので、連続で使用すると頭の形にくぼんでしまうのが少し気になりました。ただ寝心地はとてもよく、ぐっすり眠れました。