結果報告■12月来館モニター「クリーニング屋さんのエリ袖洗剤フローラルローズ」の持ち帰りアンケート

【テーマ・商品】

クリーニング屋さんのエリ袖洗剤フローラルローズ 予定規格:70ml 価格:本体 448円 税込 484円 2015年4月2回企画予定。

【モニター目的】

既存商品の姉妹品として香り付きタイプを開発致しました。洗浄後はほとんど香りは残りませんが、使用時にほのかに香る為、気持ちよくお洗濯をしていただけます。今回は香り(フローラルローズ)と洗浄力についてご意見を頂ければと思います。

【回答期間】 12/12~12/21

【回答者数】 38名

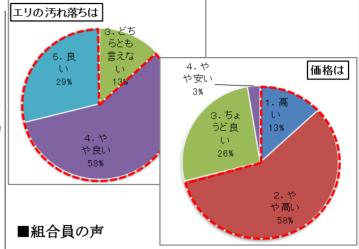
■総評

一番重要な機能性(汚れ落ち)の評価(1悪い~5良いの5段階)では、えり部が4.2・そで部が4.1と全年代均等で非常に高い結果が得られました。反面、70ml/本体448円の価格面ついては、「高い・やや・・・」の割合が全体で71%と非常に厳しい評価となっています。特に価格に対して比較的寛容なシニア層が21%と低いのが気になります。使いやすさの評価(5段階)は、3.7に関しては、機能性同様、合格ラインであると言えます(こちらも子育て層の評価は4.8と極めて高くなっています)。

- *機能強化した「香り」の評価結果…「悪い:1点~良い:5点」の 5段階
- ・香りの好み:3.8…子育て層が4.3と非常に高い評価になっています。
- •香りの強さ:2.8…子育て層が2.5とわずかに弱い方に振れています。

*えり・そで洗剤の利用実態

- ・普段利用のタイプ:①ほとんど利用しない29%、②ジェル状スティック18%、③固形スティック18%の順で。子育て層の半数がほとんど利用していません。…上記の機能性評価で子育て層の数値が高かったのは試用してみると意外と良いことに気付かれたのかもしれません。
- ・試供品を何に使用したか:68%と大勢の方がカッターシャツ・ワイシャツに使用されています。その他、ポロシャツ・体操着がともに18%でした。…シニア層ではワイシャツへの利用が50%とやや低下します。



- ・なかなか取りきれなかった襟汚れがきれいに落ちたのでこれからも使っていきたいと思いました。
- ・黄色の中栓が、小さい上にとても硬くて、なかなか開けることができませんでした。本体が細い形なので、立たせて置くときに不安定だと感じました。
- ・スティックのりのような形状で襟、袖など汚れにピンポイントで塗るのにたいへん塗りやすかったです。汚れ落ちもよかったです。
- ・作業着のエリ汚れの落ち具合が良かったです。ただ値段が 少し高めなので、もう少し安ければ買いやすいと思います。
- ・えり袖洗剤で香りつきは初めて使いました、香りが良かったです。しっかり香るのが好きなので、もっと香りが強くても良かったです。
- ・汚れの部分に塗りやすく、汚れ落ちも良かった。気にならない程度の香りなので問題はないが、無香料のほうがいいと思った。