

結果報告 11月コープきんきテストキッチン「洗えるトリートメント」の持ち帰りアンケート

【テーマ・商品】

洗えるトリートメント
規格:250g 価格:本体 1,600円 税込 1,728円



【モニター目的】

既存品の客観的な仕様の評価とトリートメントの利用実態を把握し、紙面上での今後の販促に役立てます。

【回答期間】 11/13～11/22 【回答者数】 18名

子育て層/40歳未満:16.7%、ファミリー層/40歳以上55歳未満:33.3%、シニア層/55歳以上70歳未満:50%

■概要

*まず、総合的な評価結果から先に報告します。

・価格(お求めやすさ)(良い+とても):**38.9%(3.1)**…ファミリーで評価が低めになっています。

・普段のシャンプーの購入場所:**①ドラッグストア66.7%** ②生協・スーパー・通販各11.1%…子育てはドラッグストアでの購入が100%でした。シニア以外は生協と通販での購入がありませんでした。

*個別の評価について

・汚れの落ち方(5段階):**3.6**…子育ての評価が高めになっています。

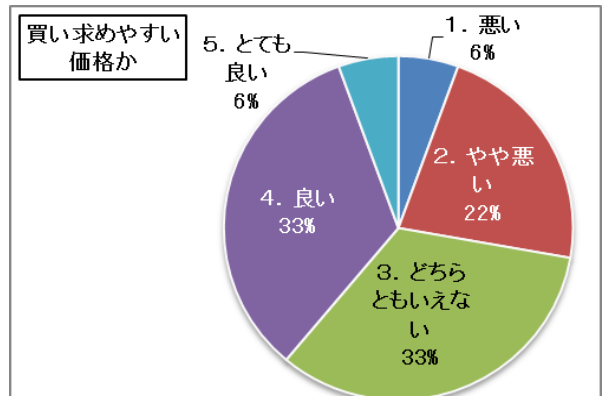
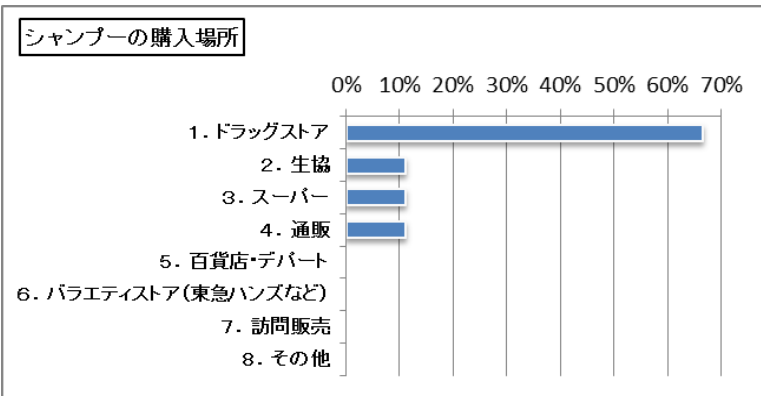
・髪へのコンディショニング効果(5段階):**4.2** ・髪へのトリートメント効果(5段階):**4.3** ・肌への刺激(5段階):**4.3**…年代による差はほとんどなく、全体的に高評価になっています。

・頭皮や髪の悩み(複数回答):**①髪のパサつき55.6%** ②まとまりがない38.9% ③ハリ・コシ33.3%…子育ては頭皮の乾燥、髪のパサつき、まとまりがないで悩んでいる方が多く、ファミリーはハリ・コシとかゆみ、シニアは髪のパサつきに悩んでいる方が多くなっています。

・シャンプーについてイメージすること(複数回答):**①汚れが落ちる77.8%** ②洗いすぎると頭皮が乾燥する・洗いすぎると髪が乾燥する 各44.4%…年代による差はほとんどありません。

*意見・要望欄より…複数見られたご意見の抜粋です。

「(泡立たないので)汚れが落ちているか不安だった」「洗い上がりもしっとり」



■組合員の声

- ・泡立たないので汚れが取れているか不安でしたが、洗い終わるとさっぱり感があり、かゆみなどもなくほっとした。いつも使っているトリートメントのヌルッと感がないのに乾くとしっかりまとまりブラシの通りもよくびっくりしました。
- ・洗えるトリートメントを使うのが初めてだったので、最初は、どれくらいの量をなじませると汚れが落ちるのがわかりませんでした。しっかりした形状ですが、もう少しゆるいクリーム状のほうがなじみやすいと思いました。
- ・泡立ちがないので汚れ落ちが頼りなく感じましたが、洗い上がりが髪の艶良くしっとりした仕上がりになり手早くシャンプーできるのが時短になります。
- ・ローズミントのさっぱりした良い香りです。香りはミントですがメントールがきつくなく冬でも気持ちよく利用できそうです。使用後は髪がサラサラでまとまりやすくなりました。量を多めに使用したほうが、髪の摩擦が少なくなり切れ毛ができていくと思います。
- ・こんな形状のシャンプーは初めてだったので、ワクワクして使いました。洗った後のしっとり感が良かったと思います。ただ価格的に、日常使うシャンプーとしては、手が出しにくい設定だと思います。