

# 結果報告□6月Web利用者モニター「なめらかシュークリーム」

## 【テーマ・商品】

なめらかシュークリーム

規格:4個 価格:本体 188円 税込 203円

## 【モニター目的】

供給低下のため、利用者の実態・声を収集し今後の改善に活かす。

【回答期間】 6/11～6/21

【回答者数】 243名

子育て層/40歳未満:10%、ファミリー層/40歳以上55歳未満:46%、シニア層/55歳以上70歳未満:39%、シルバー層/70歳以上:6%



## ■概要

■総合評価: ☆3.8点(5段階評価で☆4つ、5つの方が72%)…子育て層の評価は高いめです。年齢が上がるほど評価が下がる傾向にあります。

■今後の利用意志…①利用する:87%、②分からない:11%

■食べるシーン…①大人のおやつ:54%→シニアが高く66%、②食後のデザート:35%→ファミリーは44%と高め、③子供のおやつ:22% ⇒来客用としては殆ど利用されていません。 ■食べた人数…①2人:43%、②3人:25%、③4人:21%

■購入理由…①価格が手頃:62%、②シュークリームが好き:60%→子育ては低めで46%にとどまる、③商品案内で美味しそう:35%→全層まんべんなくあります。 その他「大山乳業が好き」「COOP商品だから」「以前から購入」などの理由は宅配利用頻度の高い高年層ほど多くなっています。

■官能評価(3を中心とした5段階評価の3:ちょうど良いの割合・%)

□クリームのうち当たり:2.8点…**ちょうど良:80%**、やや軽い:13%→若年ほどやや軽いに振れています。(20%前後)

□クリームのコク :2.9点…**ちょうど良:83%**、やや物足りない:14%→高齢ほど物足りなく感じています。(15%)

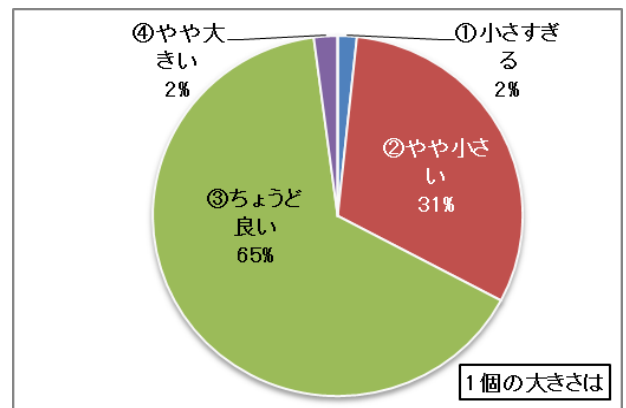
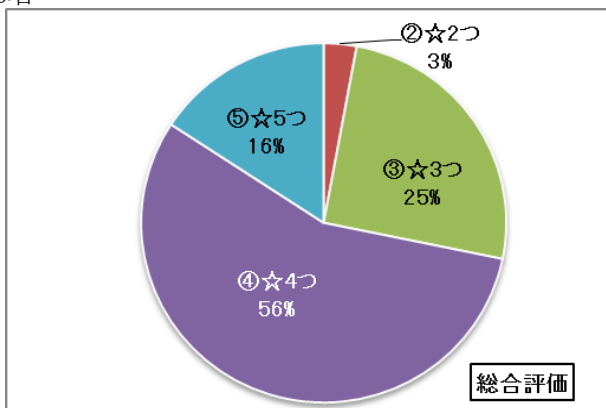
□クリームの量 :2.7点…**ちょうど良:73%**、やや少:23%→やや少と感じているのはシルバーの1/3強です。

□シュー生地地の堅さ :2.6点…**ちょうど良:57%**、やや柔:38%→やや柔と感じているのはシニアの4割強です。

□全体の甘さ :3.1点…**ちょうど良:85%**、やや甘:14%→各層で評価はバラついています。

□1個の大きさ :2.7点…**ちょうど良:65%**、やや小:31%→全体的にやや小に振れています。

□4個入りについて:2.9点…**ちょうど良:82%**、やや少:12%→やや少と感じているのは子育ての3割弱のみ。他層は10%前後、シルバーは0名



## ■組合員の声

- ・少し高くなってもいいので、カスタードと、生クリーム(動物性)が2層になったものも製造販売してほしい。
- ・お値段の割にはクリームがおいしく気に入っているのですが、欲を言うとシュー皮にもう少しボリュームがあると嬉しいです。
- ・もう少しボリュームが欲しいと思う時もある。ややサイズを大きくして、二つ入りには？
- ・大山乳業の洋菓子はクリームにコクがあってとても美味しい。身近に購入できるのはCOOPが便利でいつも利用しています。
- ・チョコや抹茶クリーム、もっと数の多く入ったものなど(6個くらい?)バリエーションを多くすれば楽しいかな、と思います。
- ・普段はあまりスイーツを注文しないのですが、今回は見た目も美味しそうだったので、購入しました。美味しかったです。
- ・お味はとっても美味しいし、お値段も安い!もう少し大きかったら、100点満点です。
- ・値段の割においしい。一つのボリュームが物足りないので一度に二個は食べてしまいます。