

【テーマ・商品】

米ぬか美人「美肌濃厚ジェルクリーム」
 規格:40g 価格:本体 2,800円 税込 3,024円
 企画予定:10月1日リニューアル新登場

【モニター目的】

美肌ジェルクリームのリニューアルにおいて、既存ユーザーのスムーズなスイッチおよび新規ユーザー獲得のために、組合員様の使用した感想を「利用者の声」として紙面に掲載し販促に活用したいと思ひます。



【回答期間】 7/10～7/19

【回答者数】 39名

子育て層/40歳未満:23.1%、ファミリー層/40歳以上55歳未満:41%、シニア層/55歳以上70歳未満35.9%

■概要

*先に結論的な評価結果を報告します。

・新製品と旧品とどちらが良いか:新製品79.5%/旧品20.5%…旧品はシニアの評価が他年代よりやや高くなっています。

・価格:妥当46%/割安10%/割高44%…年代で特に差はありません。

*次に個別の評価結果を見ていきます。

・使用感(5段階):4.1…子育ては満足と答えた割合が多いのに対し、シニアは少なくなっています。

・使用後の肌の調子(5段階):4.1…こちらも子育ては評価が高く、シニアは低めです。

・翌朝の化粧のノリ(5段階):3.9…子育ての評価が高くなっています。

・容器の使いやすさ:新製品84.6%/旧品15.4%…特に年代で差はありませんが、意見要望で旧の方が高級感があるとお答えの方が何名かいらっしゃいました。

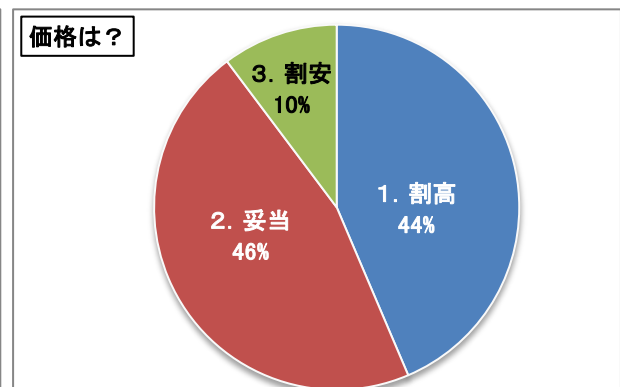
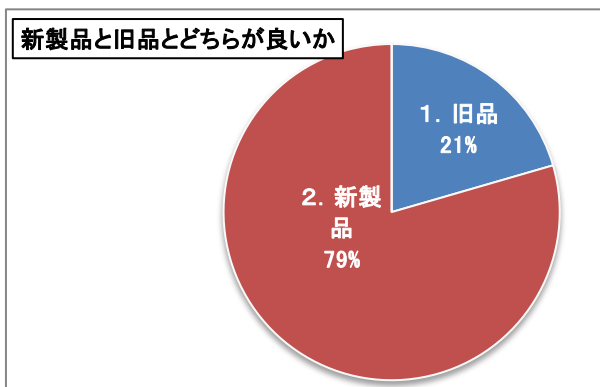
*その他共通設問

・肌質:普通肌38.5%/混合肌30.8%/乾燥肌23.1%/脂性肌7.7%…普通肌はシニア、混合肌はファミリー、乾燥肌は子育ての割合が高くなっています。

・肌の悩み:シミ76.9%、毛穴の開き、汚れ46.2%/しわ41%/乾燥35.9%/たるみ28.2%/吹き出物7.7%

・酒造会社の化粧品の利用経験:過去にある33.3%/利用したことはない66.7%

・酒造会社の化粧品のイメージ:肌に良さそう61.5%/うるおいそう53.8%/色白になりそう43.6%/成分効きそう33.3%…「うるおいそう」はシニアに多く、「色白になりそう」は子育ての割合が高くなっています。



■組合員の声

・第一印象として、見た目とサイズは旧品のほうがおしゃれで好みでした。しかし、実際使用すると新製品の方が軽いし量も多いので選ぶなら新製品です。中身も、濃厚になったのでべたつくのかな?と不安でしたが、濃厚なはずなのに使用感がよかったです。

・クリーム自体あまり使用しないので、使い勝手がどうなのかと思ひましたが、次の日の朝のもちもち感があって良かったです。

・新製品の容器が軽く、開閉がラクだった。すごく、もっちり保湿力がアップした。キメが細かくスベスベになったような気がする。

・新旧どちらも、保湿感があり、良かったです。新しい方は、サラッとしているのに、使用后しっとりして、さらに良い使い心地でした。容器も、細い方が、場所をとらず、良いと思ひます。

・使用感は新旧どちらも良かったです。新製品のほうがもっちりすると感じました。