

結果報告 10月Web利用者モニター「3種のベリーフルーツミックス」

【テーマ・商品】

3種のベリーフルーツミックス

規格:115g 価格:本体 378円 税込 408円

【モニター目的】

きんき共同開発のリニューアル商品について、利用者の評価を聞き、声を収集して今後の企画や改善・開発に活かす。

【回答期間】

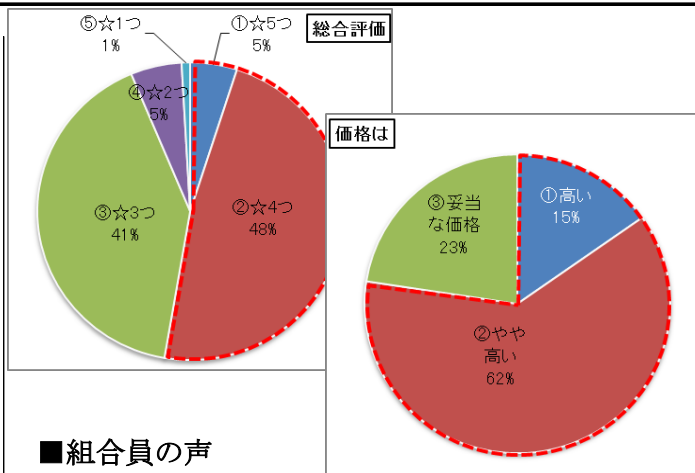
10/10~10/19 【回答者数】222名

■総評

(1)この商品の総合評価は、☆5つと☆4つを合わせて52.7%、平均で☆3.5個と厳しい評価でした。特にファミリー、シニア層からの評価が低く、コストパフォーマンス評価では、「高い」15.2%、「やや高い」62.2%を合わせて全体の3/4の方が高いと感じています。割高感からか、再利用の意思は「利用する」が48.6%と5割を割り込んでいます。

(2)評価項目を個別にみると、甘さは「ちょうどよい」が78.1%で多くの支持を得ていますが、若干甘い方向へ偏っています。コメントでも「もう少し甘さを控えてほしい」という書き込みが4件(書き込み全体の6.6%)ありました。色合い・見栄えは「よい」「ややよい」が合わせて75.9%あり、まずまずの評価、食感は「ちょうどよい」が78.1%、味も「よい」「ややよい」が合わせて85.8%と高い数字で、味・食感に関しては特に問題はなさそうです。ドライフルーツのカットの大きさについては、「ちょうどよい」が2/3で多いものの、「やや小さい」「小さすぎる」が3割弱あります。1袋(115g入り)の量目についても、2/3の支持があるものの、「やや少ない」「少ない」も3割近くに達しています。世代が若くなるほど、量が少ないことに対する不満の割合は高まる傾向が読み取れます。

(3)購入理由では「ヨーグルトとの相性がよい」が6割で最も多く、「ドライフルーツが好き」(48.9%)、「ベリー類が好き」(39.4%)と続きます。購入動機で1/3の方が「価格が手ごろ」を選んでいますが、この方たちの8割はコストパフォーマンス評価欄で「高い」「やや高い」を答えていることからみて安いという意味ではなく、手を出しやすい売価ラインを指していると思われます。実際の食べ方も「ヨーグルトに入れた」が圧倒的でした。



■組合員の声

- そのまま食べると食感にむらがあるように感じました。食パンを焼く時に入れたり、ヨーグルトなどは美味しかったです。
- 生のベリー類は手に入りにくいので手軽に使えるいつでも使えて便利です。
- もう少し量が多くなって、値段が安かったら利用すると思います。
- クランベリーが効いてとても美味しかったです。今後もぜひリピート購入したい商品です。ただ、有機でもないのに価格が高すぎます。
- 果実そのものの甘さなのでしょうか？甘味料を使っているのであれば、もう少し甘さを控えてお願いします。
- 多くの物はレーズンが入っているが、それがなかったので購入した。レーズンなしはなかなかないので。
- フルーティーな酸味がよかったです。ドライフルーツは(私個人としては)甘すぎのものがよくあるので。
- ドライフルーツ好きな人はもう少し粒が大きいほうがいいのかもしれない。