

結果報告□6月Web利用者モニター「ふんわりなめらかティラミス」

【テーマ・商品】

ふんわりなめらかティラミス
規格:170g 価格:本体 461円 税込 498円

【モニター目的】

利用低迷のため、商品改善や企画に活かすための声を収集する。

【回答期間】 6/5～6/14

【回答者数】 105名

子育て層/40歳未満:17%、ファミリー層/40歳以上55歳未満:52%、シニア層/55歳以上70歳未満:30%、シルバー層/70歳以上:1%



■概要

(評価点⇒満点は5点、☆1つ:悪い～☆5つ:良い、あるいは☆3つ:ちょうど良い/どちらでもないの平均点)

■味全体の評価:**4.3点**…美味しい+やや:84%、どちらでもない～美味しくない:16%

■価格の妥当性:2.6点…厳しい結果です。高い+やや高では、子育て:83%、ファミリー:43%、シニアでも39%と次回購入意思にも影響が出ています。

■最近購入したか?…①購入していない:53%、②購入した:47% ⇒子育て層の7割弱が購入していない。シニアの6割が購入したと対照的。

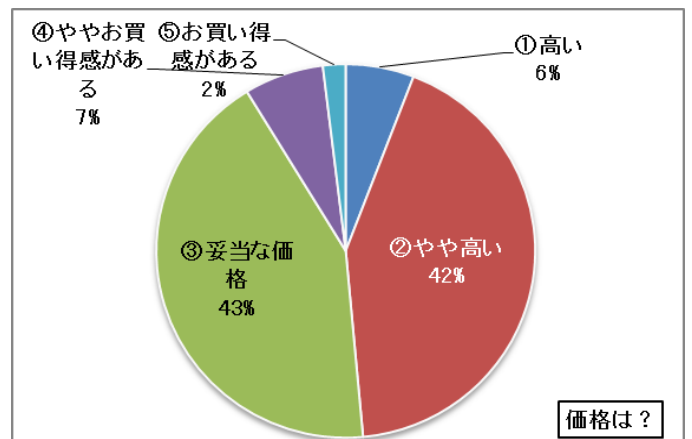
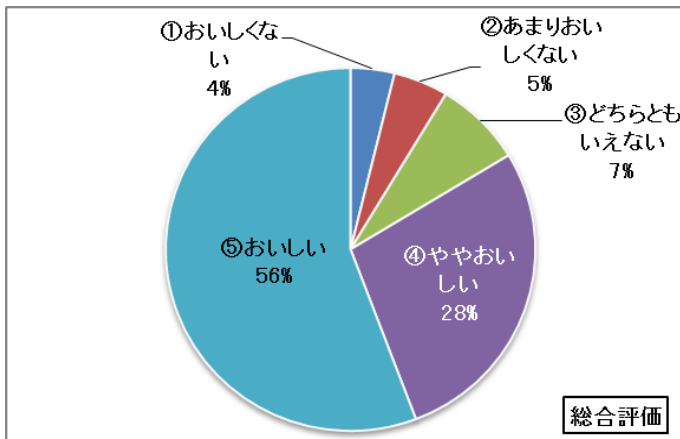
■購入理由…①**ティラミスが好き:76%**、②価格が手頃:50%→シニアの6割が評価、③美味しいのでリピート・商品案内で美味しそう・冷凍が便利→各層の4割半ばが評価

■過去の利用回数…①2～3回:38%、②初めて:30%、③4～6回:27%→ファミリーで高めの35%

■官能評価…チーズムースの風味:2.8点(やや不足)・チーズムースのコク:2.7点(やや不足)・全体の甘さ:3.2点(やや甘)・コーヒースポンジの風味:2.9点(やや不足)・170gの容量:2.9点(やや少)

■容器について…①**このままで良い:68%**、②1切れずつカットしたタイプ希望:18%→高齢層に評価、③アイスクップ容器希望:14%→若年層に評価されています。

■パッケージデザインについて:①**どちらでもない～気に入らない:81%**、②お気に入り+やや:19% ⇒①子育て層の評価が特に厳しいです(94%)



■組合員の声

- ・期待以上のおいしさでした。大きさも冷凍庫に入れても邪魔にならずちょうど良かったです。ただもう少し安ければ購入しやすいです。
- ・半解凍位で、お皿に盛るととてもおいしいです。アイスのような、ケーキのような、プチ贅沢なデザートです。
- ・1から2人向け、もしくは贅沢に自分ごほうび向けなどと表記した方が良い。
- ・もう少しマスカルポーネのチーズのコクが欲しい。
- ・口当たりがよく、とてもおいしいです。はまってしまうおいしさです。お気に入りのデザートです。
- ・ティラミスが好きなのにこってりチーズが苦手なので丁度良い、おいしい商品です。子供もお気に入りです。
- ・大のティラミス好きで、一個ペロッと食べてしまいます。やめられず食べ過ぎてしまうので 小分けタイプがあるといいです。
- ・容器サイズはそのまま深くしてもうちちょっと容量を増やしてほしい。もしくは100g×2とか小分けタイプもいい。
- ・値段の割に美味しくて量も満足できる商品だと思います。もう少しコクがあればもっといいのになと思います。