

結果報告□9月Web利用者モニター「天井の具セット」

【テーマ・商品】

天井の具セット

規格:2食入り 通常価格:本体 498円 税込 538円

【モニター目的】

供給が落ちている現行品の評価を利用者に聞き、開発・改善の参考にする。

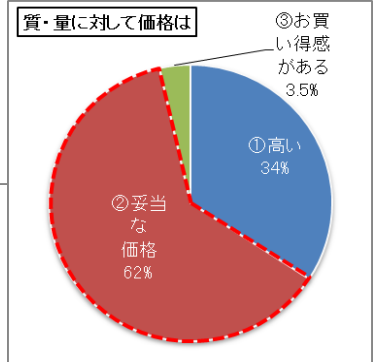
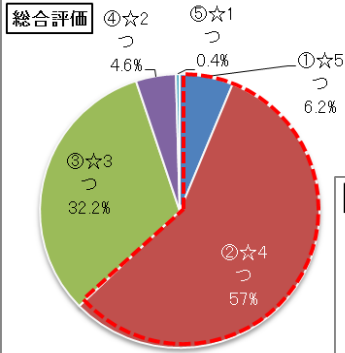
【回答期間】 10/2~10/12 【回答者数】 456名

■総評

(1)この商品の総合評価は、☆5つと☆4つを合わせて62.8%、全体平均で☆3.6個と物足りない結果でした。全世代で評価が☆3.7個以下と低調です。コストパフォーマンス評価でも、「高い」が1/3に達しています。特に子育て層では半数近い方が「高い」としています。全体の再利用の意思も72.3%にとどまり、ホーダーラインの75%に達していません。かなり厳しい評価といえます。

(2)天ぷらやたれ等の個別評価をみると、たれの甘みについては「ちょうどよい」が72.6%で圧倒的ですが、「甘い」「やや甘い」という方が1/4おり、甘い方へかなり偏っています。たれの濃さも「濃い」「やや濃い」という方が1/4おり、濃い方へかなり偏っています。とろみは「強い」と「弱い」のバランスがほぼ取れています。量は少ない方へやや振れています。これらの結果から、たれはとろみ・粘度はそのまま、もう少し甘さを抑えて味を薄くし、量を増やした方が支持が高まりそうです。たれの袋が天ぷらと一緒に入っているので油でべとついて切りにくいという苦情があり、何らかの改善の工夫が必要です。天ぷらの味は「よい」「ややよい」を合わせて8割の支持がありましたが、量については「ちょうどよい」としている方が7割で最も多いものの、子育て層では45.2%、ファミリー層でも3割が「少ない」「やや少ない」と物足りなさを示しています。衣の食感は半数以上の方が支持し、「よくない」「ややよくない」は13.4%にとどまっていますが、コメントでは「衣の量を減らしてほしい」「衣がべちゃつく」といった意見が複数ありました。

(3)天井セットで重視する点は「具材の種類」と「天ぷら自体の味」が飛びぬけており、次いで「衣の食感」が挙がっています。天井セットを利用するのは世代を問わず「料理を作る時間がないとき」や「料理を作るのが面倒なとき」が中心でした。



■組合員の声

- ・子供が一人でもガスを使わずに調理できるので助かっています。我が家はレンジで温めた後、トースターでカリッと焼いて食べるのが定番です！
- ・もうひとつ何かてんぷらが入っていれば、夕食にも使えそう。全体的にはおいしいのですが、たれの量が少ないと思います。
- ・たれは濃厚なので少し薄めて、ネギや溶き卵を入れ温めて具の上からかけています。
- ・たれが甘くとろみが強いのももう少し加減してもらえたら。
- ・電子レンジで調理出来るのは嬉しいが、ちょっと衣がべちゃつくような・・・
- ・出来れば、2食用と3食用を作っていただきたい。
- ・天ぷらが天井だけでなくそうめんやうどんと一緒に使えるので便利です。
- ・てんぷらの量が少なく感じられた。もう少しボリュームがあればと思います。