

結果報告□4月Web利用者モニター「なめらかエクレア」

【テーマ・商品】

なめらかエクレア

規格:4個入 価格:本体 188円 税込 203円



【モニター目的】

供給減少のため、利用の実態・現行の評価を収集し、今後の開発・企画に活かす。

【回答期間】 4/23～5/3

【回答者数】 103名

子育て/40歳未満:14%、ファミリー/40歳以上55歳未満:58%、シニア層/55歳以上70歳未満:24%、シルバー層/70歳以上:4%

■概要

※総合評価 3.9点 (5段階評価で、**☆4つ以上の方が78%**)

■継続利用意思…「**利用したい**」が**全体の9割** (子育てだけが71%と低めです)

■購入理由…①**価格が手ごろ:68%** (価格評価が厳しい子育てですが9割強の支持を得ています)、②エクレア好き:62% (年層差なし)、③以前から購入:41% (シニア・シルバーの半数が定着)

■企画頻度要望…①**1ヶ月に1回:40%**、②1ヶ月に2～3回:38% (年層差なし)、③2～3ヶ月に1回:14%

■官能評価(1:悪い～5:良いの平均点、もしくは3:ちょうど良いの割合%)

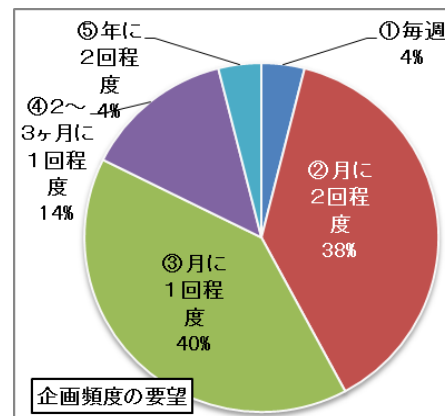
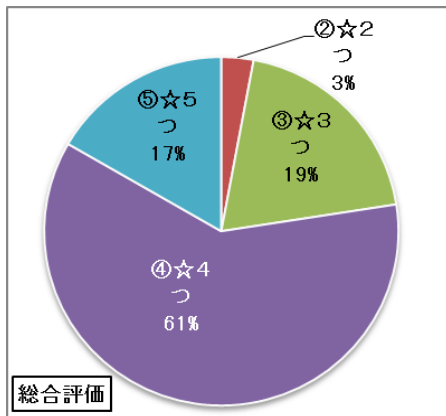
・クリーム口当たり:2.9点(1割強の方が軽い+やや) ・クリームのコク:2.9点(ややもの足りない:14%、若年層ほど評価低い)
・クリーム甘さ:3.1点(やや甘:14%) ・クリームの量:2.7点(やや少ない28%…子育ての57%、ファミリーの32%が「やや少ない」と評価) ・チョコの甘さ:**ちょうどよい91%**

■仕様について

・1個の大きさ(約8cm)…**ちょうど良い:52%**、やや小さい:47%(若年層ほど不満 …子育て・ファミリーでは半数強がやや小さいと評価)

・1袋 4個入り…**ちょうど良い:84%**、やや少ない:11%、やや多い:6%

■食べたシーン…①**大人用おやつ:7割**(シニア:87%)、②子供用おやつ:4割(子育て:半数、ファミリー:5割強)、(他)食後や職場のデザート



■組合員の声

- ・ちょっと食べたいときにはひとつ、しっかり食べたい時には2つと調整できるのでとても便利にしています。
- ・子供が小さい頃はちょうどいい大きさだったが、大きくなるにつれてちょっと小さいと感じ、つい2個食べてしまう。大人向けにもう少し大きめの2個入りがあるとうれしい。
- ・美味しくて価格も手ごろです。クリームはあっさりめが好みます。生クリームとのツインもあればなおうれしいです。
- ・チョコの味にバリエーションがあってもいいかと思います。コーヒー、ストロベリー、キャラメルなど。
- ・お値段が安いこともあり、あまり期待していなかったのですがとても美味しくてびっくりしました。娘もぜひまた買ってほしいと言っています。
- ・なめらかエクレア大好きです！食べやすいサイズで、チョコもクリームもしっかりあり、食べごたえがあります。コーヒーのお供にちょっと何か食べたいと思った時にあればとても嬉しいです。
- ・もう少し大きくしてほしい。