

結果報告 11月Web利用者モニター「あい鴨鍋セット」

【テーマ・商品】

あい鴨鍋セット

規格:300g 価格:本体 598円 税込 646円

【モニター目的】

新商品について利用者の声を集め、商品に対する評価を今後の企画や改善などに活かす。

【回答期間】 11/20～11/30

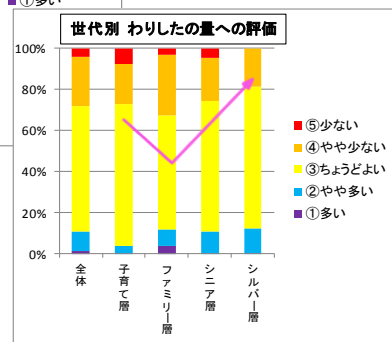
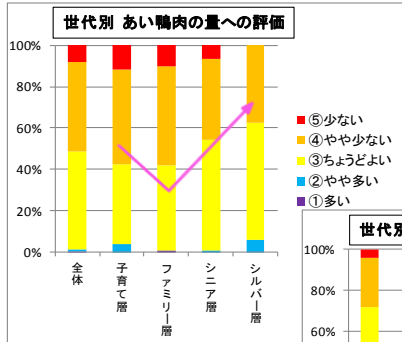
【回答者数】 254名

■総評

(1)この商品の総合評価は☆5つと☆4つの合計が62.2%、平均で☆3.6個となり、やや厳しい結果でした。世代が上がるほど評価が悪くなる傾向がみられ、シニア層は☆3.5個、シルバー層は☆3.1個にとどまりました。コストパフォーマンス評価では、「お買い得感がある」(22.9%) + 「妥当な価格」(67.2%)が9割に達し、かなり高い支持率といえます。しかし再利用の意思を聞いた項目では「利用する」が65.6%しかなく、ギャップが見られます。価格の安さが商品評価や利用に十分結びついていません。

(2)肉の量は「少ない」+「やや少ない」が半数を超え、世代別4層のいずれもが満足できるレベルに達していません。わりしたの量も、若年層を中心に「少ない」「やや少ない」としている比率が3割前後と目立ちます。肉、わりしたともに量目が実際のニーズと合っていないと推測されます。肉のこく・味わい、肉の脂乗りの項目も合格ラインには届いておらず、コストを追求するあまり肉質や加工の仕方が組合員の許容範囲から外れているおそれがあります。コメント欄でもわりしたの味を評価する声が多い一方で「肉に旨みがない」、「肉が細くバラバラになる」、「肉の量が物足りない」といった肉に対する不満が目立っています。

(3)この商品の購入理由は、「あい鴨の肉が好き」(57.9%)、「価格が手ごろ」(51.2%)、「肉とわりしたのセットで便利」(39.4%)、「鍋ものが好き」(38.6%)などが上位です。「量が手ごろ」は13.0%にとどまっており、ここからも量目がニーズとは合っていない可能性が推測されます。



■組合員の声

- 家族が多いので、肉の量を多くして欲しい。
- この合鴨鍋セットの肉はコクがないのが残念です。同じ肉でももう少し肉厚にしたらどうかな？と思います。
- 初めて購入しました。家族の評判もよかったです。お出しがもう少し濃いめが、良い気がします。
- 主人が合鴨が好きで購入してみました。美味しく頂くことが出来ました。
- おいしかったです、よく食べる我が家には3人はたりないです。
- 主人は出汁が好きなので多めのスープの合鴨鍋はお得感があります。
- 割り下だけ欲しい。